

## キタショウ・リモートサポートご利用規約

### 【個人情報ならびに機密情報の取り扱いについて】

1. 有限会社キタショウは「キタショウ・リモートサポート」の業務を実施する上で知り得た情報を機密として保持し、決して開示いたしません。
2. 「キタショウ・リモートサポート」を進める上で、ご使用中のパスワード等をお教えいただいたり、新たなパスワード等を設定する場合もございますが、それらの情報は該当する作業でのみ使用し、有限会社キタショウで保持・管理することはいたしません。

### 【機器およびデータの取り扱いについて】

1. 有限会社キタショウの定めたマニュアルに基づき、作業には万全の注意を払います。また、必要に応じてお客様ご同意の上でバックアップ等を実施し、データ消失の危険回避に努めます。
2. 事前に判明しているトラブルへの対応を承る場合を除き、動作確認をさせていただいた上で作業を実施いたします。
3. お客様からご依頼いただいた内容により、作業の内容・概算作業時間・概算作業料金をお伝えします。作業に伴うリスクやメーカーからの通達等は必ずお客様に報告・ご相談の上、ご同意をいただきます。

### 【免責】

1. 「キタショウ・リモートサポート」の実施に当たっては、以下の事態が起こりうることを十分にご理解いただき、その責任を有限会社キタショウには一切問わないことにご同意ください。
  - (a) 不慮の事故等により機器や媒体の故障、データ消失等が生じる場合があります。
  - (b) オペレーティングシステムを再インストールしなければならない場合、メーカーサポートの終了等によって、その後の設定等に変更が生じる場合があります。
  - (c) 作業中に有限会社キタショウが求めたお客様のご同意に応じていただけないときは、作業途中であっても「キタショウ・リモートサポート」の業務を終了せざるを得ない場合があります。
  - (d) 「キタショウ・リモートサポート」は有限会社キタショウと一定期間以上お取引引きいただいているお客様さまに限ってご提供するサービスです。お電話を頂戴いたしましても、ご依頼をお断りすることがあります。
2. 「キタショウ・リモートサポート」の業務完了報告をいたしました後、完了報告日を含む5日間を過ぎてから当該業務に関する不具合への対応や責任を有限会社キタショウには一切問わないことにご同意ください。

以 上